



UNIONCAMERE

Certificazione delle competenze in Pcto TURISMO



CAMERA DI COMMERCIO
DELL'UMBRIA



INCONTRO PROPEDEUTICO 22 FEBBRAIO 2023

Il progetto UNIONCAMERE RENAIA FIPE:



obiettivi e ruoli del Sistema camerale

Servizio di certificazione delle competenze acquisite dagli studenti a valle di percorsi di PCTO (percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento, già alternanza scuola-lavoro) co-progettati da scuole e imprese insieme a Unioncamere nel settore turistico.

Contesto

Le imprese richiedono in larga misura (a circa 7 lavoratori su 10) il possesso di un'esperienza pregressa, un bagaglio che i più giovani possono iniziare a costruire proprio a partire dai percorsi formativi di PTCO.

- Tra il 2022 e il 2026 il mercato del lavoro avrà bisogno di 1,3 milioni di laureati e 1,5 milioni di diplomati, corrispondenti nel complesso al 68% del fabbisogno occupazionale del quinquennio, mentre a oltre 580mila lavoratori sarà richiesta **almeno una qualifica professionale**.
- Dall'analisi per filiera emerge che nel quinquennio 2022-2026 i settori con i maggiori fabbisogni, sono il **commercio e turismo** con 742mila unità.
- * *Previsioni dei fabbisogni occupazionali e professionali in Italia a medio termine (2022-2026), Excelsior, giugno 2022*

Aggiornamento Gennaio 2023 - Settore Turismo

Dall'analisi sulla domanda di profili professionali delle imprese, realizzata tramite il Sistema informativo Excelsior, Unioncamere e Anpal, per i prossimi 5 anni viene previsto un fabbisogno occupazionale di oltre **333mila unità nel settore del turismo** con una difficoltà di reperimento che supera il 40% del fabbisogno stesso.

- Lavoratori in uscita ➤ Carenza di conoscenze
- ➔ Rischio di un progressivo impoverimento professionale

Importante quindi migliorare l'acquisizione e il rafforzamento delle competenze da parte dei giovani



BISOGNI, OBIETTIVI E BENEFICIARI



BISOGNI

- Ridurre il disallineamento tra domanda e offerta di lavoro
- Formare competenze strategiche sempre più richieste dal mercato del lavoro (attraverso PCTO di qualità)
- Favorire l'occupabilità dei giovani e la transizione scuola-lavoro



OBIETTIVI

- Implementare un sistema di certificazione di parte terza, riconosciuto da scuole e imprese, che permetta la messa in trasparenza delle competenze acquisite in contesti non formali
- Favorire il dialogo tra mondo della formazione e del lavoro per sintonizzare i rispettivi linguaggi e bisogni



BENEFICIARI

- Studenti, che potranno dimostrare ai datori di lavoro di avere una padronanza certificata delle competenze chiave nel proprio ambito professionale.
- Imprese, che potranno contare su una forza lavoro con competenze qualificate e in linea con i propri fabbisogni.

ALERT

NEL 2022 MISMATCH
TRA DOMANDA E OFFERTA
DI LAVORO: 40,6%
NEET IN ITALIA: 23,3%



CAMERA DI COMMERCIO
DELL'UMBRIA



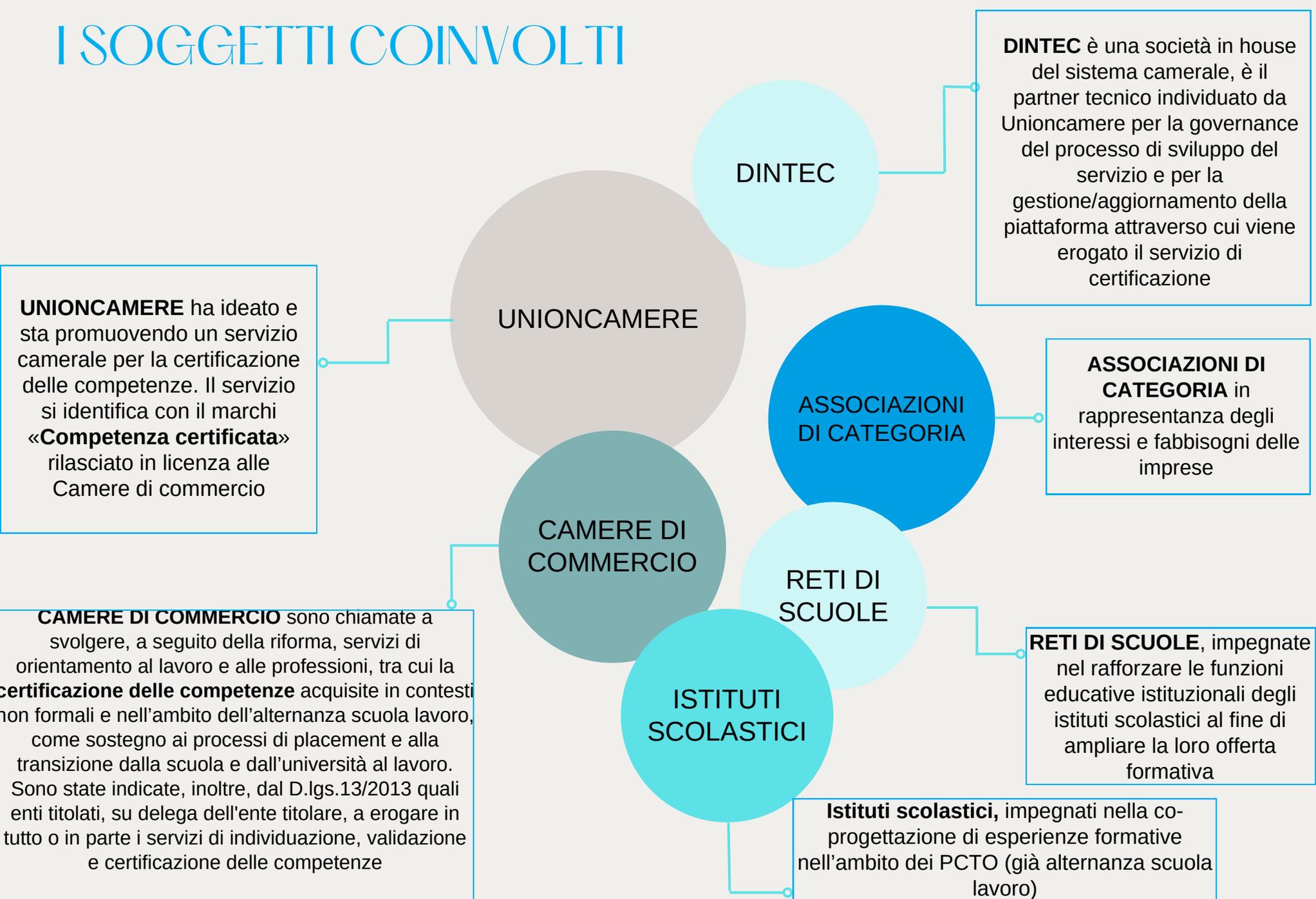
UNIONCAMERE

IL MODELLO DEL SISTEMA CAMERALE PER LA CERTIFICAZIONE COMPETENZE

- **Adozione di uno schema nazionale di certificazione promosso da Unioncamere**
- **Creazione di un'immagine identitaria e unitaria per i nostri stakeholder**
- L'impianto del modello coerente con: D.L.vo n 13/2013 (Sistema nazionale di certificazione delle competenze) e con le Linee guida per l'interoperatività degli enti pubblici titolari nell'ambito del Sistema nazionale di certificazione delle competenze (Decreto 5 gennaio 2021)
- Ministero dell'Istruzione sta seguendo da vicino la sperimentazione del sistema camerale per la certificazione delle competenze acquisite in azienda dagli studenti in PCTO, per valutarne possibili futuri sviluppi anche sotto il profilo formale
- Similitudine con le certificazione linguistiche (ad esempio TOEFL, IELTS, esami Cambridge English) e/o informatiche (ad esempio AICA)



I SOGGETTI COINVOLTI



MODELLO DI CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE

COPROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI PERCORSI FORMATIVI BASATI SU STANDARD NAZIONALI

LO STUDENTE SVOLGE IN AZIENDA UN' ESPERIENZA FORMATIVA CO PROGETTATA DALLA SCUOLA E DALL'IMPRESA OSPITANTE SULLA BASE DI UNO STANDARD NAZIONALE REFERENZIATO SIA AGLI OBIETTIVI FORMATIVI CHE ALL'ATLANTE DEL LAVORO E DELLE PROFESSIONI CHE RESTITUISCE LE EVIDENZE DA OSSERVARE. AL TERMINE DELL' ESPERIENZA FORMATIVA, L'IMPRESA OSPITANTE COMPILA LA SCHEDA DI OSSERVAZIONE DELLE EVIDENZE , NECESSARIA PER ACCEDERE AL SERVIZIO DI CERTIFICAZIONE EROGATO DALLA CAMERA DI COMMERCIO



1

INDIVIDUAZIONE E STANDARDIZZAZIONE DELLE COMPETENZE NON FORMALI IN ESITO AI PCTO
UNIONCAMERE E I SOGGETTI COINVOLTI NEL PROGETTO INDIVIDUANO LE COMPETENZE, METTENDO A FATTOR COMUNE FABBISOGNI DELLE IMPRESE E OBIETTIVI FORMATIVI DELLE ISTITUZIONI SCOLASTICHE, E DEFINISCONO LO STANDARD DI CERTIFICAZIONE.
UNIONCAMERE HA DEPOSITATO IL **MARCHIO INDIVIDUALE «COMPETENZA CERTIFICATA»** IN ANALOGIA CON CERTIFICAZIONI LINGUISTICHE O INFORMATICHE RILASCIATE DA ALTRI ENTI TERZI RICONOSCIUTI



2

3

PIATTAFORMA NAZIONALE PER LA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE
LA PIATTAFORMA, SVILUPPATA DA DINTEC, È LO STRUMENTO ATTRAVERSO CUI SONO GESTITE E MONITORATE LE ESPERIENZE FORMATIVE IN AZIENDA DEGLI STUDENTI, È PREPARATO E RESO DISPONIBILE IL DOSSIER DELLE EVIDENZE DELLO STUDENTE, SI SVOLGONO LE PROVE DI VALUTAZIONE PER IL RILASCIO DELLA CERTIFICAZIONE TRAMITE GLI OPEN BADGE



4

RILASCIO DELLA CERTIFICAZIONE SULLA BASE DEL MARCHIO «COMPETENZA CERTIFICATA»
UNA COMMISSIONE TERZA NOMINATA DALLA CAMERA DI COMMERCIO, RILASCIATA LA CERTIFICAZIONE NEL RISPETTO DI QUANTO PRESCRITTO DAL REGOLAMENTO DI USO DEL MARCHIO «COMPETENZA CERTIFICATA».



CAMERA DI COMMERCIO
DELL'UMBRIA



UNIONCAMERE

IL MODELLO DEL SISTEMA CAMERALE PER LA CERTIFICAZIONE COMPETENZE

- 
- creare uno strumento di valutazione delle competenze di indirizzo utile a fornire informazioni ad un curriculum finale riconosciuto dal mondo del lavoro;
 - perseguire modalità di confronto tra associazioni di categoria delle imprese e scuole per il flusso di informazioni sull'evolversi del mondo del lavoro;
 - creare un modello di certificazione delle competenze attraverso la didattica per UDA utilizzabile a livello nazionale per facilitare il riconoscimento del percorso di formazione professionale di ogni singola studentessa e singolo studente da parte del mondo del lavoro.

GLI ATTORI

SISTEMA CAMERALE



UNIONCAMERE

Iscrive CCIAA e monitora le attività



CAMERA DI COMMERCIO
DELL'UMBRIA

Iscrive scuole, verifica PCTO, invita a sessione prove, sblocca le prove, assegna badge/attestati

ISTITUTO SCOLASTICO

REFERENTE SCOLASTICO

Iscrive tutor scolastici e studenti. Monitora studenti. Iscrive altri referenti scolastici.

TUTOR SCOLASTICO

Iscrive studenti. Iscrive aziende e tutor aziendali. Carica Progetto PTCO ed esperienze, foglio presenze Stage.
➤ **Valida e chiude il progetto formativo**

IMPRESA

REFERENTE AZIENDALE

Completa e Certifica profilo azienda. Monitora tutor e studenti

TUTOR AZIENDALE

Carica foglio presenze Stage. Compila scheda EO. Chiude Stage. Monitora tutor e studenti

STUDENTE

Aggiorna il proprio profilo, effettua le prove





Con il supporto operativo di:



**RESPONSABILITÀ DEL PROGETTO NAZIONALE E LA GESTIONE DEL
MODELLO DI
CERTIFICAZIONE DI PARTE TERZA IN ACCORDO CON I PARTNER**

**COINVOLGIMENTO DELLE ASSOCIAZIONI TERRITORIALI DELLE IMPRESE E
DELLE
CAMERE DI COMMERCIO**

**EVOLUZIONE DEL MODELLO DI CERTIFICAZIONE NAZIONALE, DEFINENDO
AREE TEMATICHE COMPETENZE E GLI STRUMENTI**

**TITOLARE DEL MARCHIO «competenza certificata » A PROTEZIONE DEL
SERVIZIO DI CERTIFICAZIONE E DATO IN LICENZA ALLE CAMERE DI
COMMERCIO**

**SVILUPPO GESTIONE E AGGIORNAMENTO DEL PORTALE PER LA
CERTIFICAZIONE
DELLE COMPETENZE <https://certificacompetenze.unioncamere.it>**

**COORDINAMENTO DELLE ATTIVITÀ E VALORIZZAZIONE DELLE BUONE
PRATICHE
EMERGENTI DAI « TAVOLI TERRITORIALI »**



**CAMERE DI
COMMERCIO**

**GESTIONE DEI TAVOLI TERRITORIALI, STRATEGICI PER IL SUCCESSO
DEL PROGETTO**

**RUOLO ATTIVO VERSO GLI ALTRI STAKEHOLDER (SCUOLE E IMPRESE)
ATTRAVERSO LA CONVOCAZIONE, GESTIONE DEI LAVORI E IL
CORRETTO FUNZIONAMENTO DEI TAVOLI TERRITORIALI**

**RILASCIO DELLA CERTIFICAZIONE DIETRO CONCESSIONE DEL
MARCHIO «COMPETENZA CERTIFICATA »**

**ATTIVITÀ OPERATIVE PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO DI
CERTIFICAZIONE**

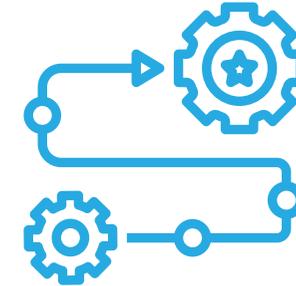
- Inserimento nel portale delle scuole
- monitoraggio e controllo delle attività inserite in piattaforma dalle scuole (registrazione, studenti, PCTO, imprese, fogli firma, compilazione schede delle evidenze osservabili a cura delle aziende in accordo con le associazioni di categoria)
- analisi dei dossier studenti per verificare il possesso requisiti e l'ammissione ai test di certificazione
- organizzazione delle sessioni di certificazione
- nomina, convocazione e supporto ai lavori delle Commissioni di certificazione territoriali
- accompagnamento all'iscrizione al RASL per scuole e imprese non iscritte
- compilazione nota/verbale post incontro dei tavoli territoriali per analisi avanzamento progetto
- Controllo e monitoraggio dei risultati raggiunti





FINALITÀ STRATEGICHE

- **Animazione del territorio** con il coinvolgimento degli stakeholder
- **Sviluppo di filiere collaborative** a supporto delle transizioni scuola-lavoro
- **Evidenziazione di buone pratiche** e miglioramento del modello



AZIONI OPERATIVE

- **Contatto con i referenti scolastici** degli istituti aderenti per definire tempi e numeri della sperimentazione
- **Riunioni periodiche** del tavolo (fisiche e/o virtuali) con gli stakeholder
- **Supporto** alle (eventuali) richieste delle scuole per
 - utilizzo portale
 - ricerca aziende
- **Verifica** avanzamento progetto
- **Monitoraggio** territoriale e partecipazione a quello nazionale

Ruolo degli altri attori e degli stakeholder



FIPE - FEDERALBERGHI

Informare e coinvolgere le imprese del settore
Favorire il matching tra competenze certificate e mercato del lavoro

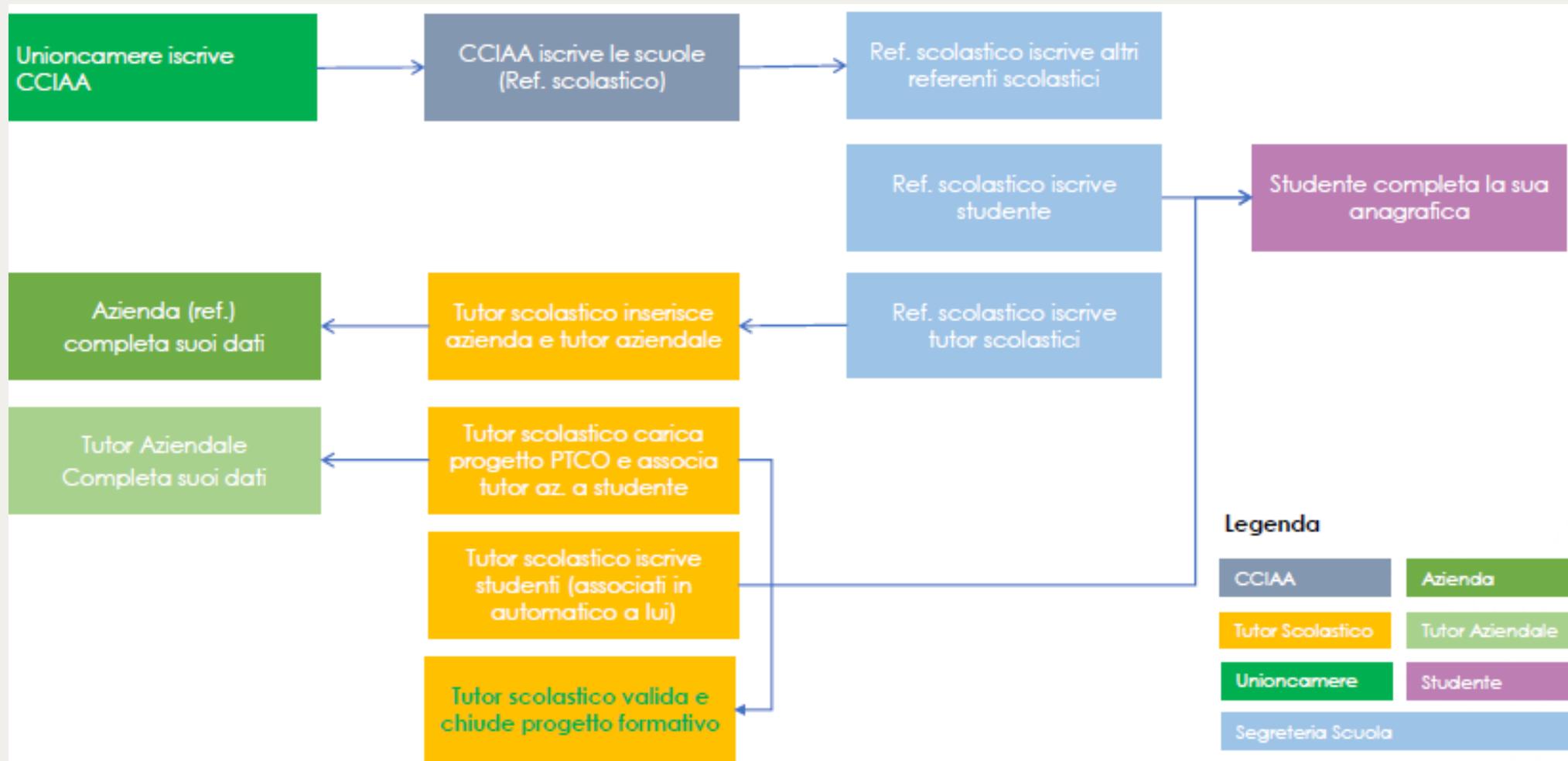


UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE

Favorire l'uniformità di azione a livello regionale
Favorire il coinvolgimento di ulteriori Istituti
Operare un raccordo con il Ministero dell'Istruzione
Promuovere azioni di sensibilizzazione delle certificazioni



Il sistema di iscrizione in piattaforma



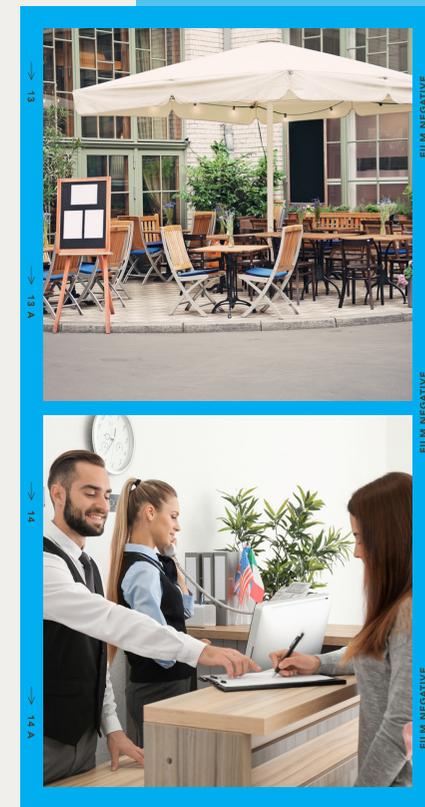
I percorsi professionali coinvolti

ACCOGLIENZA

CUCINA

SALA BAR VENDITA

Le esperienze sono osservate da esperti di impresa, che compilano apposite schede delle evidenze osservabili e costituiscono la premessa per lo step successivo.



SCHEDA DI OSSERVAZIONE.

ADA.23.02.02 - Ricevimento e assistenza del cliente			4.2.2.2.0 Addetti all'accoglienza nei servizi di alloggio e ristorazione				
ATTIVITÀ	OSSERVAZIONE	si/no	OSSERVAZIONE	si/no	OSSERVAZIONE	si/no	OSSERVAZIONE
Acquisizione delle prenotazioni	Fornisce, sulla base di una richiesta pervenuta, sia in forma scritta che orale, le informazioni richieste.		Richiede i dati necessari per la compilazione del modulo di prenotazione confermando in forma scritta le condizioni (tariffa, termine di cancellazione, metodo di pagamento)		Gestisce tutte le fasi della prenotazione anche in lingua straniera		
Gestione dell'accoglienza del cliente (check in)	Riceve il cliente prenotato verificando la completezza della prenotazione, integrando eventualmente le richieste, espletando le operazioni di registrazione previste dalla normativa nazionale ed assegnando la camera		Riceve il cliente espletando tutte le operazioni di check in anche in lingua straniera		Riceve il cliente che non ha prenotato, verificando la disponibilità immediata della camera sulla base della richiesta, concordando la tariffa ed interagendo con gli altri settori per implementare i servizi aggiuntivi, riconfigurando se necessario il piano occupazioni e gestendo tutte le problematiche		Accoglie, a fronte di una prenotazione già perfezionata o in walk-in, clienti con necessità particolari (persone con disabilità non dichiarate, comitive particolarmente numerose, ospiti congresso) riservando loro attenzioni e riconfigurando se necessario

REFERENTE SCOLASTICO: COSA PUO' FARE

Pre Stage

- Iscrive altri referenti scolastici, che avranno gli stessi suoi permessi
- Iscrive manualmente tutor scolastici
- Iscrive studenti, li associa contestualmente al tutor scolastico
- Associa manualmente studenti/tutor scolastici
- Sostituisce il tutor scolastico associato allo studente con un altro tutor scolastico già presente in piattaforma

Durante lo Stage

- Monitora status stage degli studenti
- Riceve mail in caso di sospensione/interruzione stage

Fine Stage

- Riceve mail in caso di non abilitazione alle prove da parte CCIAA
- Quando il PCTO è definitivamente chiuso dal tutor scolastico, scarica i materiali del PCTO (zip) che saranno mantenuti per 3 mesi e poi cancellati



Sempre

Modifica il proprio profilo
Modifica/disabilita studente o tutor scolastico
Vede dossier di tutti gli studenti della sua scuola
Vede le aziende presso le quali sono in stage gli studenti del proprio istituto scolastico
Vede la reportistica aggregata PCTO

REFERENTE AZIENDALE: COSA PUO' FARE

Pre Stage

- Accede con credenziali, che gli arrivano via email quando (e se) viene inserito nell'anagrafica della sua azienda
- Visualizza i profili degli studenti in stage presso la propria azienda
- Visualizza, eventualmente modifica e integra i dati della propria azienda (codice ATECO, classe dipendenti, Rasl)
- Visualizza i dati delle scuole degli studenti che ha in stage

Durante lo Stage

- Visualizza schede EO
- Monitora status stage



TUTOR AZIENDALE: COSA PUO' FARE

Pre Stage

- Accede con credenziali, che gli arrivano via email quando (e se) viene inserito nell'anagrafica della sua azienda
- Visualizza i profili degli studenti a lui associati

Fine Stage

- Controlla documenti stage
- Conferma (chiude) la schede EO
- Firma e carica foglio firme compilato da studente (o via email al tutor scolastico)
- Conferma chiusura stage

Durante lo Stage

- Compila schede EO
- Monitora status stage
- Modifica eventualmente data inizio e fine stage

Sempre

- Revoca eventualmente studenti, con comunicazione email al tutor scolastico
- Vede scheda EO precompilata sulla base delle esperienze passate

ITER CERTIFICAZIONE



ESAME DOCUMENTALE

VERIFICA DEL DOSSIER DELLE EVIDENZE:

- **Progetto formativo individuale**
- **Scheda osservazione evidenze esterne**
- **Foglio firme per verifica monte ore in imprese**



TEST PER LA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE

I CANDIDATI CHE SUPERANO LA VERIFICA DOCUMENTALE SONO AMMESSI AL TEST/ESAME CHE SARÀ SOMMINISTRATO MEDIANTE LA PIATTAFORMA ONLINE CON LOGICA DI GAMIFICATION:

- **Prova per la verifica delle conoscenze**
- **Test per la verifica delle abilità e delle soft skills**



VALUTAZIONE A CURA DI UNA COMMISSIONE TERZA

TUTTO IL PROCESSO E I RISULTATI DEL TEST SONO VALUTATI E VALIDATI DA UNA COMMISSIONE TERZA COMPOSTA DA ESPERTI CHE RILASCIANO, IN CASO DI ESITO POSITIVO:

- **L'attestato di competenza**
- **L'open badge**

LA PIATTAFORMA I DATI DEL PRIMO ANNO DI PROGETTO



59

SCUOLE ADERENTI
AL PROGETTO
SUDDIVISE
PER REGIONE



47

CAMERE DI COMMERCIO



82

REFERENTI SCOLATICI



140

TUTOR SCOLASTICI



1118

STUDENTI GIÀ INSERITI



411

AZIENDE OSPITANTI INSERITE

LA PIATTAFORMA

PCTO AVVIATI E CERTIFICAZIONI CONSEGUITE I DATI DEL PRIMO ANNO DI PROGETTO

1.118

**STUDENTI
INSERITI**



45

**STUDENTI
GIÀ CERTIFICATI**
NELLE SESSIONI DI

PERCORSI	ESPERIENZA DA INIZIARE	ESPERIENZA IN CHIUSURA	ESPERIENZA CONCLUSA	TOTALE
PERCORSO «CUCINA»	291	262	37	591
PERCORSO «SALA, BAR, VENDITA»	170	171	47	388
PERCORSO «ACCOGLIENZA»	79	49	11	139

BIELLA

(31 gennaio 2023)

FERRARA

(15 febbraio 2023)



<https://certificacompetenze.unioncamere.it/>

The screenshot shows a web browser displaying the website 'certificacompetenze.unioncamere.it'. The page has a blue header with navigation links: 'Sei uno studente?', 'Sei un'impresa?', 'Sei un istituto scolastico?', and an 'ACCEDE' button. The main content area features a large heading 'Portale del sistema camerale per le competenze' and a descriptive paragraph. Below this, there are three columns of information: 'Il sistema di certificazione delle competenze', 'OBIETTIVO', and 'ATTIVITA''. The 'OBIETTIVO' section describes the goal of implementing a third-party certification system. The 'ATTIVITA'' section explains that the platform manages and monitors training experiences and provides support for certification models.

Portale del sistema camerale per le competenze

La certificazione delle competenze è un sistema finalizzato alla valorizzazione e al riconoscimento delle capacità e delle conoscenze acquisite dalla persona nel corso della sua esperienza formativa, lavorativa e di vita attraverso un percorso di ricostruzione e valutazione di tali esperienze. In questo ambito si inserisce la piattaforma per la certificazione delle competenze sviluppata da Unioncamere in collaborazione con le Reti di scuole M2A, Re.Na.I.A., TAM e Re.N.Is.A, con le Associazioni di categoria FEDERMECCANICA, FIPE, FEDERALBERGHI e CONFINDUSTRIA MODA e realizzata con il supporto tecnico di DINTEC.

Il sistema di certificazione delle competenze

- A chi ci rivolgiamo
- Perché è importante l'attestazione?

OBIETTIVO

L'iniziativa ha l'obiettivo di **implementare un sistema di certificazione di parte terza**, promosso da Unioncamere e dalle Camere di commercio e riconosciuto da istituti scolastici e imprese, che permetta la messa in trasparenza di competenze strategiche per il mercato del lavoro acquisite in contesti non formali quali sono i **Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento (PCTO)** di qualità svolti in contesti di sicurezza. A valle di PCTO co-progettati tra scuola e impresa, lo studente accede al servizio di certificazione di parte terza erogato dalle Camere di commercio.

ATTIVITA'

La piattaforma è lo strumento attraverso cui sono gestite e monitorate le esperienze formative in azienda, è preparato e reso disponibile il dossier delle evidenze dello studente, si svolgono le prove di valutazione per il rilascio della certificazione basate su standard nazionali e sul **rilascio di attestati di competenza e open badge** di parte terza a cura delle Camere di commercio. Questa attività rientra nell'ambito delle funzioni delle Camere di commercio tra le quali sono presenti l'informazione e l'orientamento a supporto dell'individuazione di modelli per la certificazione delle competenze, anche mediante accordi di collaborazione con i soggetti pubblici e organizzazioni/enti di rappresentanza.



Grazie per l'attenzione

Camera di Commercio dell'Umbria



Servizio Orientamento al Lavoro



www.umbria.camcom



075 5748267 - 213



orientamento@umbria.camcom.it

