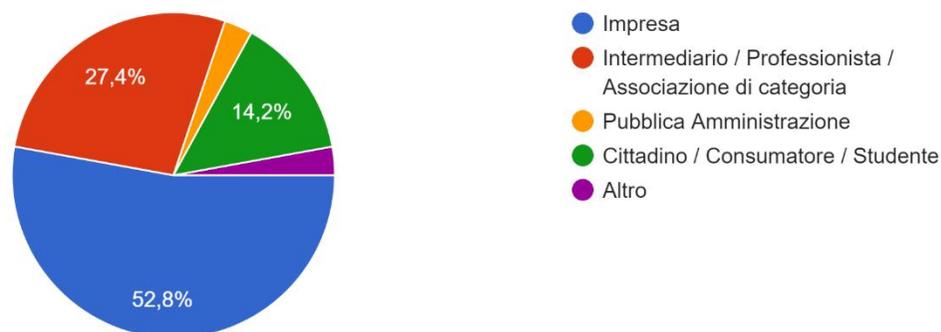




Indagine di customer satisfaction sui servizi della Camera di Commercio dell'Umbria. Report 2023

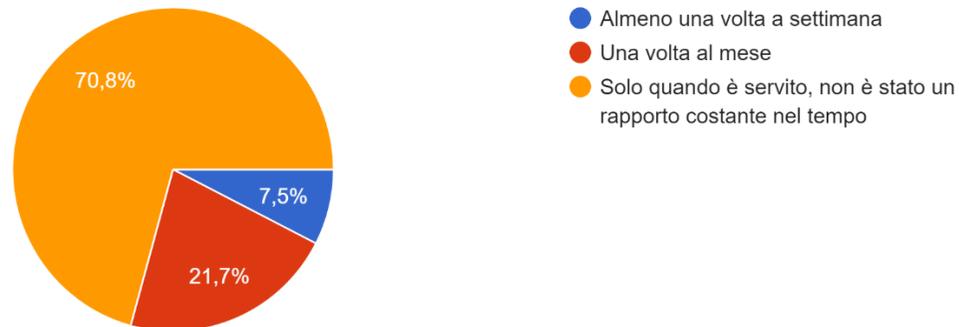
L'indagine è stata condotta online tramite questionario pubblicato sul sito <http://www.umbria.camcom.it> e distribuito anche a tutti gli utenti iscritti alla newsletter "La Camera Informa".

Ti rivolgi alla Camera di Commercio come
106 risposte



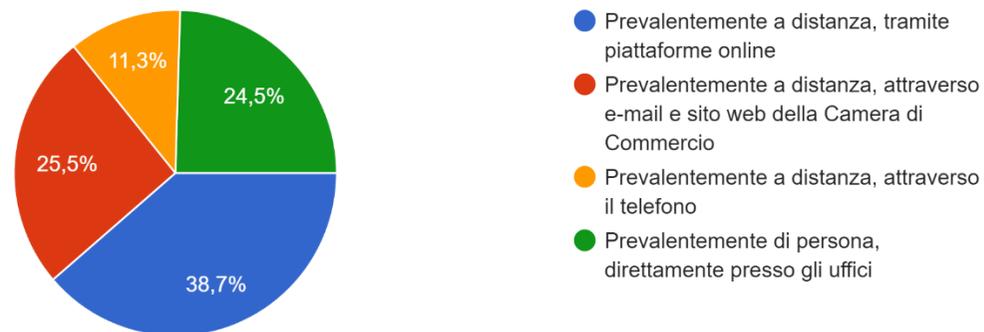
Con quale frequenza, nel corso degli ultimi 12 mesi, hai usufruito dei servizi, anche in modalità digitale, nell'ultimo anno?

106 risposte



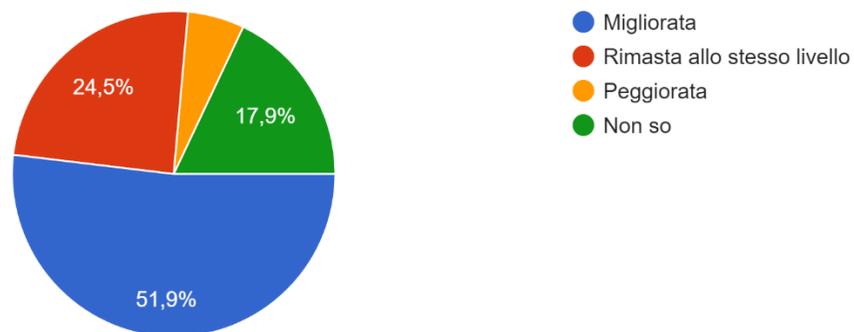
In che modo hai avuto accesso ai servizi, anche in modalità digitale, nell'ultimo anno?

106 risposte

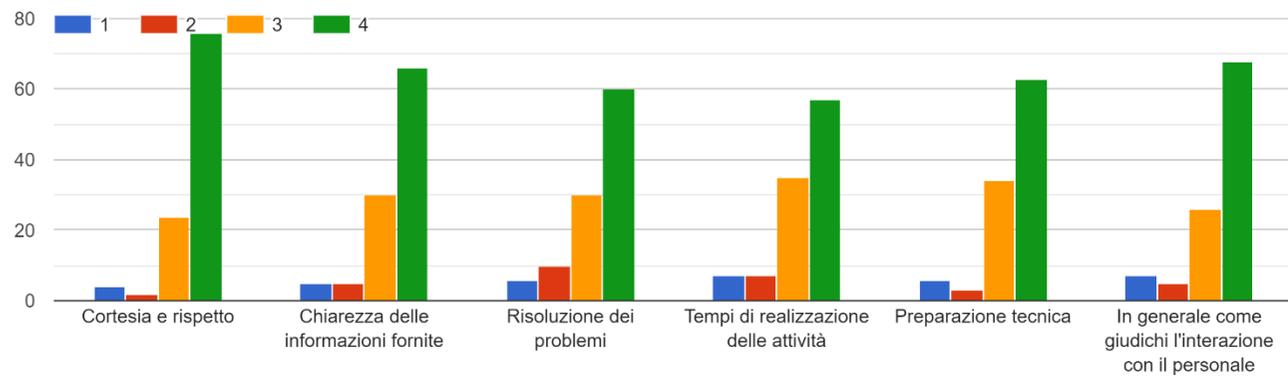


Complessivamente, ritieni che la qualità dei servizi, anche in modalità digitale, negli ultimi 3 anni sia:

106 risposte

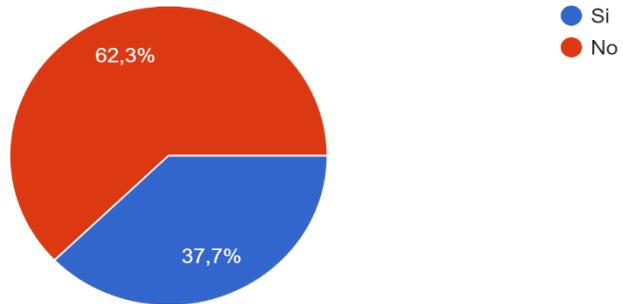


Nelle occasioni in cui sei entrato in contatto con il personale della Camera, esprimi la tua soddisfazione in una scala da 1 a 4, dove 1 indica per niente e 4 indica la massima soddisfazione.



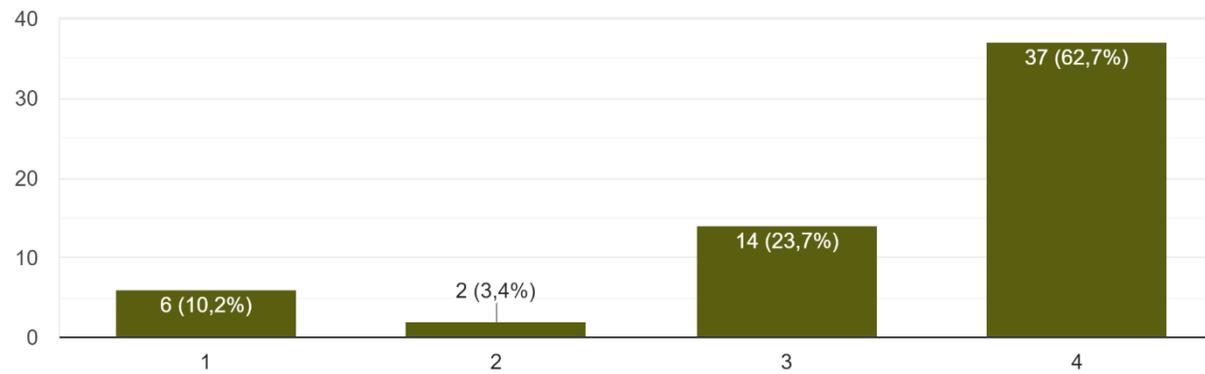
Hai mai usato il servizio di prenotazione online per fissare un appuntamento in Camera di Commercio?

106 risposte



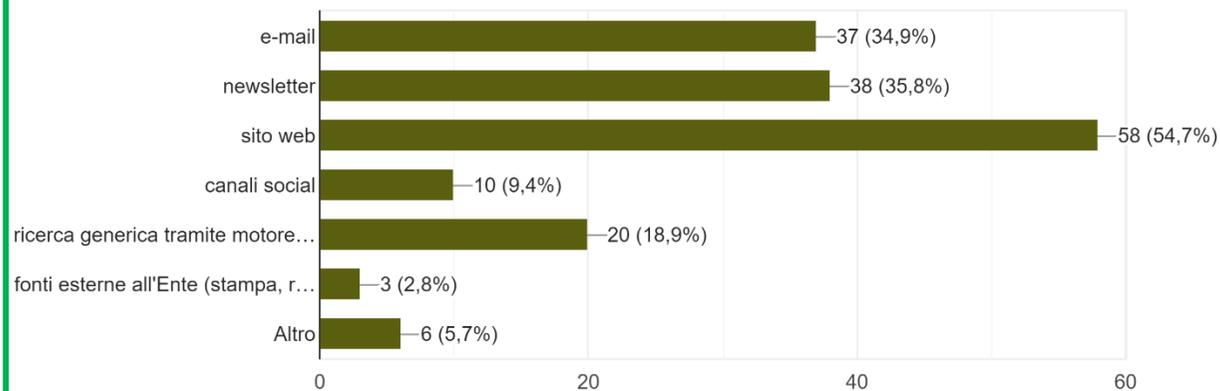
Se si, esprimi la tua soddisfazione del servizio in una scala da 1 a 4, dove 1 indica per niente e 4 indica la massima soddisfazione.

59 risposte



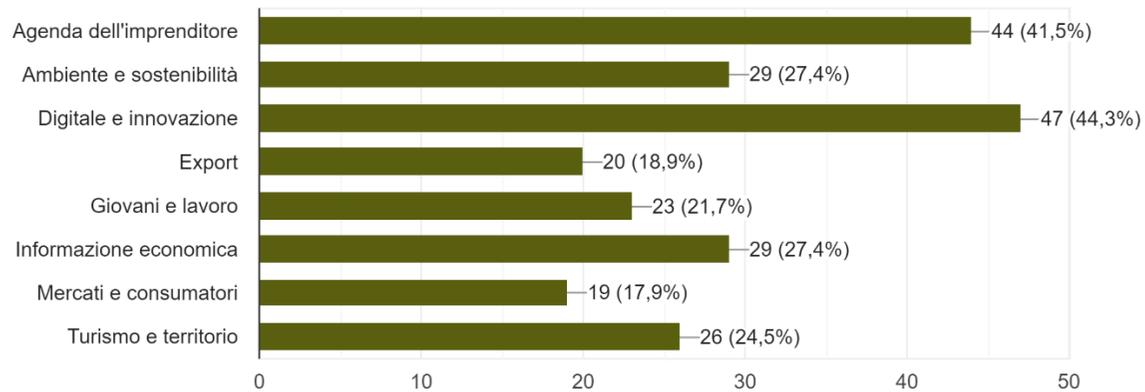
Quali strumenti utilizzati per ricercare le iniziative organizzate dalla Camera di Commercio?

106 risposte

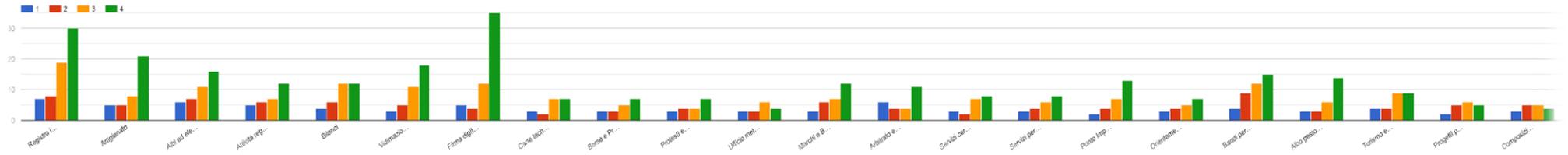


Quali sono le tematiche più utili per te?

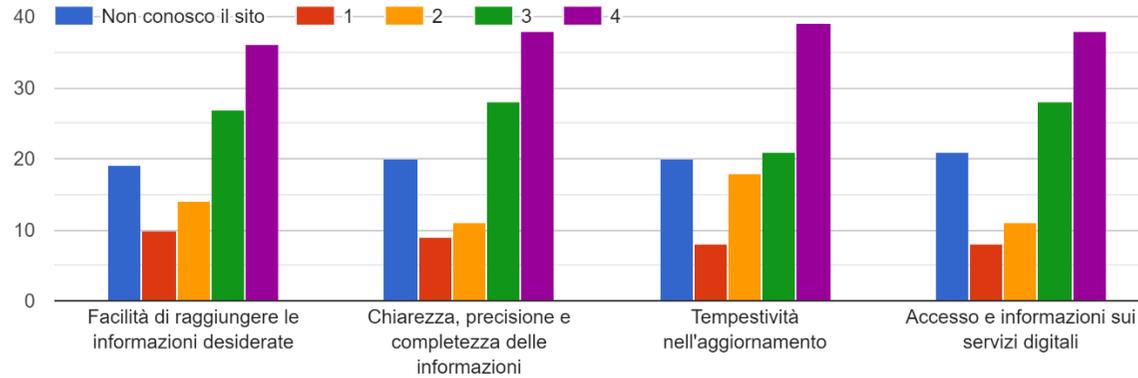
106 risposte



Tra questi servizi esprimi la tua soddisfazione per quelli effettivamente utilizzati, in una scala da 1 a 4, dove 1 indica per niente e 4 indica la massima soddisfazione.



Come valuti il sito web camerale www.umbria.camcom.it secondo una scala da 1 a 4, dove 1 indica per niente e 4 indica la massima soddisfazione?



Come valuti le altre attività di comunicazione della Camera di Commercio, in una scala da 1 a 4, dove 1 indica per niente e 4 indica la massima soddisfazione?

