

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)
Camera di commercio di Umbria

| Macro Funzione | Tema (MacroProcesso) | Funzione (Processo) | Assorbimento FTE* | | | COSTI DI PROCESSO | | | | | | INTERVENTI DI PROMOZIONE |
|--|---|---|-----------------------------|--------|-----------------|-------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------------|-------------|-----------------|--------------------------|
| | | | Personale dipendente | TOTALE | Distribuzione % | COSTI DIRETTI | | | COSTI INDIRETTI (quota ribaltata) | TOTALE | Distribuzione % | |
| | | | | | | Costi personale | Altri costi effettivi | Totale Costi diretti | | | | |
| A Governocamerale | A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente | A1.1 Performance camerale | 3,24 | 3,99 | 3,81% | € 233.833 | € 27.879 | € 261.712 | € 85.612 | € 347.324 | 4,08% | € 0 |
| | | A1.2 Compliance normativa | 1,01 | 1,03 | 0,99% | € 65.954 | € 29.806 | € 95.760 | € 22.260 | € 118.020 | 1,39% | € 0 |
| | | A1.3 Organizzazione camerale | 2,09 | 2,27 | 2,17% | € 159.232 | € 0 | € 159.232 | € 50.672 | € 209.905 | 2,47% | € 0 |
| | A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato | A2.1 Gestione e supporto organi | 4,13 | 5,88 | 5,61% | € 232.755 | € 174.069 | € 406.824 | € 128.383 | € 535.207 | 6,29% | € 22.895 |
| | | A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale | 0,13 | 0,26 | 0,25% | € 13.236 | € 0 | € 13.236 | € 5.737 | € 18.972 | 0,22% | € 52.951 |
| | | A2.3 Gestione documentale | 2,28 | 2,45 | 2,34% | € 118.511 | € 16.765 | € 135.277 | € 54.498 | € 189.775 | 2,23% | € 0 |
| | | A2.4 Rilevazioni statistiche | 0,73 | 0,73 | 0,70% | € 42.379 | € 8.540 | € 50.919 | € 16.365 | € 67.284 | 0,79% | € 0 |
| | A3 Comunicazione | A3.1 Comunicazione | 3,09 | 4,92 | 4,70% | € 188.482 | € 78.895 | € 267.377 | € 110.088 | € 377.465 | 4,43% | € 24.531 |
| | B Processi di supporto | B1 Risorse umane | B1.1 Gestione del personale | 3,01 | 3,01 | 2,88% | € 169.131 | € 26.825 | € 195.956 | € 65.181 | € 261.137 | 3,07% |
| B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede | | B2.1 Acquisti | 2,40 | 2,41 | 2,30% | € 127.640 | € 660 | € 128.300 | € 53.417 | € 181.717 | 2,13% | € 0 |
| | | B2.2 Patrimonio e servizi di sede | 4,57 | 6,88 | 6,57% | € 204.387 | € 452.425 | € 656.812 | € 153.533 | € 810.345 | 9,52% | € 0 |
| B3 Bilancio e finanza | | B3.1 Diritto annuale | 1,81 | 2,04 | 1,95% | € 96.296 | € 56.188 | € 152.484 | € 45.693 | € 198.178 | 2,33% | € 0 |
| | | B3.2 Contabilità e finanza | 5,55 | 6,40 | 6,11% | € 296.280 | € 91.814 | € 388.095 | € 139.763 | € 527.858 | 6,20% | € 0 |
| C Trasparenza, semplificazione e tutela | C1 Semplificazione e trasparenza | C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi | 16,73 | 24,11 | 23,04% | € 936.787 | € 324.440 | € 1.261.227 | € 539.090 | € 1.800.316 | 21,15% | € 0 |
| | | C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa | 0,02 | 0,02 | 0,02% | € 1.393 | € 0 | € 1.393 | € 544 | € 1.936 | 0,02% | € 0 |
| | C2 Tutela e legalità | C2.1 Tutela della legalità | 0,17 | 0,22 | 0,21% | € 12.234 | € 25.680 | € 37.914 | € 4.964 | € 42.877 | 0,50% | € 488 |
| | | C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato | 0,30 | 0,30 | 0,29% | € 16.283 | € 0 | € 16.283 | € 6.742 | € 23.026 | 0,27% | € 0 |
| | | C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti | 0,43 | 0,43 | 0,41% | € 27.037 | € 0 | € 27.037 | € 9.705 | € 36.743 | 0,43% | € 39.363 |
| | | C2.4 Sanzioni amministrative | 1,21 | 1,47 | 1,40% | € 71.156 | € 5.043 | € 76.199 | € 32.863 | € 109.062 | 1,28% | € 0 |
| | | C2.5 Metrologia legale | 2,74 | 2,74 | 2,62% | € 142.151 | € 22.257 | € 164.408 | € 61.265 | € 225.673 | 2,65% | € 8.007 |
| | | C2.6 Registro nazionale dei protesti | 0,84 | 1,49 | 1,43% | € 50.488 | € 27.637 | € 78.125 | € 33.390 | € 111.515 | 1,31% | € 0 |
| | | C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi | 0,46 | 1,41 | 1,35% | € 28.190 | € 161.670 | € 189.860 | € 31.532 | € 221.392 | 2,60% | € 0 |
| | | C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci | 0,86 | 0,98 | 0,94% | € 49.553 | € 19.449 | € 69.002 | € 21.902 | € 90.904 | 1,07% | € 0 |
| | | C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo | 0,31 | 0,31 | 0,30% | € 12.224 | € 3.093 | € 15.317 | € 3.693 | € 19.011 | 0,22% | € 0 |
| C2.10 Tutela della proprietà industriale | | 1,88 | 2,07 | 1,98% | € 119.926 | € 1.509 | € 121.435 | € 46.360 | € 167.794 | 1,97% | € 0 | |

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)
Camera di commercio di Umbria

| Macro Funzione | Tema (MacroProcesso) | Funzione (Processo) | Assorbimento FTE* | | | COSTI DI PROCESSO | | | | | | INTERVENTI DI PROMOZIONE |
|-----------------------------------|---|--|----------------------|---------------|-----------------|--------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------------|--------------------|-----------------|--------------------------|
| | | | Personale dipendente | TOTALE | Distribuzione % | COSTI DIRETTI | | | COSTI INDIRETTI (quota ribaltata) | TOTALE | Distribuzione % | |
| | | | | | | Costi personale | Altri costi effettivi | Totale Costi diretti | | | | |
| D Sviluppo della competitività | D1 Internazionalizzazione | D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export | 0,99 | 2,04 | 1,95% | € 52.639 | € 0 | € 52.639 | € 45.542 | € 98.181 | 1,15% | € 104.953 |
| | | D1.2 Servizi certificativi per l'export | 2,00 | 2,49 | 2,38% | € 101.112 | € 35.404 | € 136.516 | € 55.643 | € 192.159 | 2,26% | € 488 |
| | D2 Digitalizzazione | D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese) | 0,49 | 1,05 | 1,00% | € 29.094 | € 150 | € 29.244 | € 21.642 | € 50.886 | 0,60% | € 205.909 |
| | | D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale | 1,49 | 2,59 | 2,47% | € 71.126 | € 250.525 | € 321.652 | € 57.795 | € 379.447 | 4,46% | € 17.202 |
| | D3 Turismo e cultura | D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura | 4,95 | 6,49 | 6,20% | € 251.043 | € 28.453 | € 279.496 | € 108.537 | € 388.034 | 4,56% | € 295.101 |
| | D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni | D4.1 Orientamento | 0,42 | 0,56 | 0,54% | € 22.641 | € 32 | € 22.673 | € 9.577 | € 32.250 | 0,38% | € 0 |
| | | D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro | 0,66 | 1,26 | 1,20% | € 37.924 | € 0 | € 37.924 | € 28.165 | € 66.089 | 0,78% | € 32.755 |
| | | D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro | 0,22 | 0,28 | 0,27% | € 12.884 | € 0 | € 12.884 | € 6.349 | € 19.232 | 0,23% | € 2.935 |
| | | D4.4 Certificazione competenze | 0,00 | 0,03 | 0,02% | € 33 | € 0 | € 33 | € 565 | € 597 | 0,01% | € 0 |
| | D5 Ambiente e sviluppo sostenibile | D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile | 0,14 | 0,27 | 0,25% | € 9.987 | € 150 | € 10.137 | € 5.965 | € 16.103 | 0,19% | € 0 |
| | | D5.2 Tenuta albo gestori ambientali | 2,04 | 2,80 | 2,67% | € 109.836 | € 0 | € 109.836 | € 62.532 | € 172.369 | 2,02% | € 0 |
| | | D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale | 0,15 | 0,23 | 0,22% | € 8.414 | € 16.773 | € 25.188 | € 5.073 | € 30.261 | 0,36% | € 880 |
| | D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti | D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa | 0,52 | 1,44 | 1,38% | € 31.387 | € 9.267 | € 40.654 | € 31.855 | € 72.509 | 0,85% | € 505.910 |
| | | D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni | 0,68 | 0,89 | 0,85% | € 40.296 | € 0 | € 40.296 | € 19.994 | € 60.290 | 0,71% | € 0 |
| D6.3 Osservatori economici | | 0,20 | 0,27 | 0,25% | € 11.561 | € 0 | € 11.561 | € 5.963 | € 17.524 | 0,21% | € 0 | |
| E Magg. D.A. | E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale | E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale | 2,23 | 3,82 | 3,65% | € 119.550 | € 1.118 | € 120.668 | € 85.470 | € 206.138 | 2,42% | € 643.273 |
| F Altri servizi camerale | F1 Altri servizi a imprese e territorio | F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale | 0,33 | 0,33 | 0,31% | € 12.854 | € 0 | € 12.854 | € 4.028 | € 16.882 | 0,20% | € 0 |
| | | F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato | 0,00 | 0,00 | 0,00% | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | € 0 | 0,00% | € 0 |
| TOTALE | | | 77,52 | 104,68 | 100,00% | € 4.337.918 | € 1.896.519 | € 6.234.437 | € 2.277.948 | € 8.512.385 | 100,00% | € 1.957.642 |

(*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate