

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)
Camera di commercio di Umbria

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governocamerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	3,24	3,99	3,81%	€ 233.833	€ 27.879	€ 261.712	€ 85.612	€ 347.324	4,08%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	1,01	1,03	0,99%	€ 65.954	€ 29.806	€ 95.760	€ 22.260	€ 118.020	1,39%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	2,09	2,27	2,17%	€ 159.232	€ 0	€ 159.232	€ 50.672	€ 209.905	2,47%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	4,13	5,88	5,61%	€ 232.755	€ 174.069	€ 406.824	€ 128.383	€ 535.207	6,29%	€ 22.895
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,13	0,26	0,25%	€ 13.236	€ 0	€ 13.236	€ 5.737	€ 18.972	0,22%	€ 52.951
		A2.3 Gestione documentale	2,28	2,45	2,34%	€ 118.511	€ 16.765	€ 135.277	€ 54.498	€ 189.775	2,23%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,73	0,73	0,70%	€ 42.379	€ 8.540	€ 50.919	€ 16.365	€ 67.284	0,79%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	3,09	4,92	4,70%	€ 188.482	€ 78.895	€ 267.377	€ 110.088	€ 377.465	4,43%	€ 24.531
	B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	3,01	3,01	2,88%	€ 169.131	€ 26.825	€ 195.956	€ 65.181	€ 261.137	3,07%
B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		B2.1 Acquisti	2,40	2,41	2,30%	€ 127.640	€ 660	€ 128.300	€ 53.417	€ 181.717	2,13%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	4,57	6,88	6,57%	€ 204.387	€ 452.425	€ 656.812	€ 153.533	€ 810.345	9,52%	€ 0
B3 Bilancio e finanza		B3.1 Diritto annuale	1,81	2,04	1,95%	€ 96.296	€ 56.188	€ 152.484	€ 45.693	€ 198.178	2,33%	€ 0
		B3.2 Contabilità e finanza	5,55	6,40	6,11%	€ 296.280	€ 91.814	€ 388.095	€ 139.763	€ 527.858	6,20%	€ 0
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	16,73	24,11	23,04%	€ 936.787	€ 324.440	€ 1.261.227	€ 539.090	€ 1.800.316	21,15%	€ 0
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,02	0,02	0,02%	€ 1.393	€ 0	€ 1.393	€ 544	€ 1.936	0,02%	€ 0
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,17	0,22	0,21%	€ 12.234	€ 25.680	€ 37.914	€ 4.964	€ 42.877	0,50%	€ 488
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,30	0,30	0,29%	€ 16.283	€ 0	€ 16.283	€ 6.742	€ 23.026	0,27%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,43	0,43	0,41%	€ 27.037	€ 0	€ 27.037	€ 9.705	€ 36.743	0,43%	€ 39.363
		C2.4 Sanzioni amministrative	1,21	1,47	1,40%	€ 71.156	€ 5.043	€ 76.199	€ 32.863	€ 109.062	1,28%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	2,74	2,74	2,62%	€ 142.151	€ 22.257	€ 164.408	€ 61.265	€ 225.673	2,65%	€ 8.007
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,84	1,49	1,43%	€ 50.488	€ 27.637	€ 78.125	€ 33.390	€ 111.515	1,31%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	0,46	1,41	1,35%	€ 28.190	€ 161.670	€ 189.860	€ 31.532	€ 221.392	2,60%	€ 0
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,86	0,98	0,94%	€ 49.553	€ 19.449	€ 69.002	€ 21.902	€ 90.904	1,07%	€ 0
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,31	0,31	0,30%	€ 12.224	€ 3.093	€ 15.317	€ 3.693	€ 19.011	0,22%	€ 0
		C2.10 Tutela della proprietà industriale	1,88	2,07	1,98%	€ 119.926	€ 1.509	€ 121.435	€ 46.360	€ 167.794	1,97%	€ 0

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)
Camera di commercio di Umbria

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,99	2,04	1,95%	€ 52.639	€ 0	€ 52.639	€ 45.542	€ 98.181	1,15%	€ 104.953
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	2,00	2,49	2,38%	€ 101.112	€ 35.404	€ 136.516	€ 55.643	€ 192.159	2,26%	€ 488
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,49	1,05	1,00%	€ 29.094	€ 150	€ 29.244	€ 21.642	€ 50.886	0,60%	€ 205.909
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	1,49	2,59	2,47%	€ 71.126	€ 250.525	€ 321.652	€ 57.795	€ 379.447	4,46%	€ 17.202
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	4,95	6,49	6,20%	€ 251.043	€ 28.453	€ 279.496	€ 108.537	€ 388.034	4,56%	€ 295.101
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,42	0,56	0,54%	€ 22.641	€ 32	€ 22.673	€ 9.577	€ 32.250	0,38%	€ 0
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,66	1,26	1,20%	€ 37.924	€ 0	€ 37.924	€ 28.165	€ 66.089	0,78%	€ 32.755
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,22	0,28	0,27%	€ 12.884	€ 0	€ 12.884	€ 6.349	€ 19.232	0,23%	€ 2.935
		D4.4 Certificazione competenze	0,00	0,03	0,02%	€ 33	€ 0	€ 33	€ 565	€ 597	0,01%	€ 0
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,14	0,27	0,25%	€ 9.987	€ 150	€ 10.137	€ 5.965	€ 16.103	0,19%	€ 0
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	2,04	2,80	2,67%	€ 109.836	€ 0	€ 109.836	€ 62.532	€ 172.369	2,02%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,15	0,23	0,22%	€ 8.414	€ 16.773	€ 25.188	€ 5.073	€ 30.261	0,36%	€ 880
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,52	1,44	1,38%	€ 31.387	€ 9.267	€ 40.654	€ 31.855	€ 72.509	0,85%	€ 505.910
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,68	0,89	0,85%	€ 40.296	€ 0	€ 40.296	€ 19.994	€ 60.290	0,71%	€ 0
D6.3 Osservatori economici		0,20	0,27	0,25%	€ 11.561	€ 0	€ 11.561	€ 5.963	€ 17.524	0,21%	€ 0	
E Magg. D.A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	2,23	3,82	3,65%	€ 119.550	€ 1.118	€ 120.668	€ 85.470	€ 206.138	2,42%	€ 643.273
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,33	0,33	0,31%	€ 12.854	€ 0	€ 12.854	€ 4.028	€ 16.882	0,20%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
TOTALE			77,52	104,68	100,00%	€ 4.337.918	€ 1.896.519	€ 6.234.437	€ 2.277.948	€ 8.512.385	100,00%	€ 1.957.642

(*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate