Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2025)

Camera di commercio di UMBRIA

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	*Distribuzione %*	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	*Distribuzione %*	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governo camerale	A1 Performance management, compliance e organizzazione	A1.1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	2,48	**2,58**	*2,49%*	€ 214.877	€ 64.944	€ 279.821	€ 49.148	**€ 328.970**	*3,48%*	**€ 0**
		A1.2 Compliance normativa	2,04	**2,07**	*1,99%*	€ 146.671	€ 25.042	€ 171.714	€ 41.129	**€ 212.842**	*2,25%*	**€ 0**
		A1.3 Organizzazione camerale	2,39	**2,42**	*2,34%*	€ 193.223	€ 20.767	€ 213.990	€ 51.128	**€ 265.118**	*2,80%*	**€ 14.030**
	A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	4,37	**5,56**	*5,36%*	€ 306.898	€ 211.136	€ 518.034	€ 116.156	**€ 634.190**	*6,71%*	**€ 98.270**
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,84	**1,24**	*1,19%*	€ 53.312	€ 150	€ 53.462	€ 26.055	**€ 79.518**	*0,84%*	**€ 57.955**
		A2.3 Protocollo e gestione documentale	2,23	**2,32**	*2,23%*	€ 145.883	€ 5.634	€ 151.517	€ 48.374	**€ 199.891**	*2,11%*	**€ 3.536**
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	2,93	**4,83**	*4,66%*	€ 219.390	€ 79.063	€ 298.452	€ 101.861	**€ 400.313**	*4,23%*	**€ 52.261**
B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	3,21	**3,23**	*3,11%*	€ 205.315	€ 24.154	€ 229.469	€ 64.872	**€ 294.341**	*3,11%*	**€ 6.127**
	B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	1,85	**1,85**	*1,78%*	€ 131.608	€ 25.443	€ 157.051	€ 34.340	**€ 191.391**	*2,02%*	**€ 0**
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	4,06	**8,18**	*7,88%*	€ 212.106	€ 999.180	€ 1.211.286	€ 162.462	**€ 1.373.748**	*14,53%*	**€ 0**
	B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	2,74	**2,74**	*2,64%*	€ 174.302	€ 55.555	€ 229.856	€ 57.703	**€ 287.560**	*3,04%*	**€ 0**
		B3.2 Contabilità e finanza	2,99	**4,06**	*3,91%*	€ 235.879	€ 89.960	€ 325.840	€ 85.562	**€ 411.402**	*4,35%*	**€ 0**
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	10,50	**19,64**	*18,93%*	€ 744.922	€ 335.994	€ 1.080.917	€ 414.184	**€ 1.495.101**	*15,81%*	**€ 131.361**
		C1.2 Gestione SUAP	0,07	**0,07**	*0,06%*	€ 5.794	€ 0	€ 5.794	€ 1.395	**€ 7.190**	*0,08%*	**€ 0**
	C2 Tutela e regolazione	C2.1 Tutela della proprietà industriale	1,30	**1,30**	*1,26%*	€ 83.931	€ 450	€ 84.381	€ 27.481	**€ 111.863**	*1,18%*	**€ 0**
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,35	**0,35**	*0,34%*	€ 28.491	€ 0	€ 28.491	€ 7.441	**€ 35.933**	*0,38%*	**€ 0**
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,62	**0,62**	*0,60%*	€ 49.066	€ 0	€ 49.066	€ 13.095	**€ 62.160**	*0,66%*	**€ 0**
		C2.4 Sanzioni amministrative	1,62	**2,52**	*2,43%*	€ 110.549	€ 6.660	€ 117.210	€ 53.176	**€ 170.386**	*1,80%*	**€ 37.000**
		C2.5 Metrologia legale	2,41	**2,41**	*2,32%*	€ 156.889	€ 17.818	€ 174.707	€ 50.753	**€ 225.460**	*2,38%*	**€ 42.055**
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,43	**0,88**	*0,85%*	€ 34.898	€ 35.300	€ 70.198	€ 18.552	**€ 88.750**	*0,94%*	**€ 0**
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	0,46	**1,99**	*1,92%*	€ 39.523	€ 110.445	€ 149.968	€ 41.912	**€ 191.879**	*2,03%*	**€ 33.000**
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	1,00	**1,11**	*1,07%*	€ 73.356	€ 14.012	€ 87.368	€ 23.477	**€ 110.845**	*1,17%*	**€ 0**
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,41	**0,41**	*0,40%*	€ 14.299	€ 0	€ 14.299	€ 0	**€ 14.299**	*0,15%*	**€ 8.891**

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2025)

Camera di commercio di UMBRIA

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
						COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	*Distribuzione %*	
			Personale dipendente	TOTALE	*Distribuzione %*	Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	1,05	**3,08**	*2,96%*	€ 59.929	€ 4.850	€ 64.779	€ 64.845	**€ 129.623**	*1,37%*	**€ 553.435**
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	2,02	**2,40**	*2,31%*	€ 118.703	€ 4.469	€ 123.171	€ 50.588	**€ 173.760**	*1,84%*	**€ 0**
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Servizi per la digitalizzazione delle imprese (gestione Punti Impresa digitale)	0,42	**1,10**	*1,06%*	€ 28.947	€ 1.185	€ 30.132	€ 23.205	**€ 53.337**	*0,56%*	**€ 235.650**
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	2,42	**4,00**	*3,85%*	€ 150.447	€ 143.163	€ 293.610	€ 84.283	**€ 377.894**	*4,00%*	**€ 80.350**
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno del turismo, della cultura e delle eccellenze territoriali	5,28	**10,09**	*9,73%*	€ 259.295	€ 261.653	€ 520.948	€ 109.098	**€ 630.046**	*6,66%*	**€ 1.931.427**
	D4 Orientamento al mondo del lavoro e alla nuova imprenditorialità	D4.1 Servizi per l'accesso al mondo del lavoro	0,53	**1,29**	*1,25%*	€ 37.169	€ 1.781	€ 38.950	€ 27.299	**€ 66.250**	*0,70%*	**€ 135.968**
		D4.2 Orientamento alla creazione d'impresa	0,41	**0,64**	*0,62%*	€ 25.035	€ 0	€ 25.035	€ 11.311	**€ 36.346**	*0,38%*	**€ 9.269**
		D4.3 Certificazione competenze	0,11	**0,27**	*0,26%*	€ 7.323	€ 0	€ 7.323	€ 5.691	**€ 13.014**	*0,14%*	**€ 1.990**
	D5 Ambiente, Energia e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,48	**1,02**	*0,99%*	€ 34.455	€ 1.185	€ 35.640	€ 21.583	**€ 57.223**	*0,61%*	**€ 48.404**
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	1,88	**2,53**	*2,44%*	€ 121.019	€ 222.833	€ 343.852	€ 53.431	**€ 397.283**	*4,20%*	**€ 0**
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,12	**0,18**	*0,17%*	€ 7.551	€ 16.564	€ 24.115	€ 3.802	**€ 27.916**	*0,30%*	**€ 0**
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,89	**2,33**	*2,25%*	€ 70.369	€ 5.685	€ 76.054	€ 45.032	**€ 121.086**	*1,28%*	**€ 1.812.474**
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,07	**0,07**	*0,07%*	€ 5.500	€ 0	€ 5.500	€ 1.511	**€ 7.012**	*0,07%*	**€ 0**
		D6.3 Tutela della legalità e contrasto alla criminalità	0,02	**0,02**	*0,02%*	€ 1.666	€ 25.000	€ 26.666	€ 502	**€ 27.168**	*0,29%*	**€ 0**
		D6.4 Osservatori economici e rilevazioni statistiche	0,53	**0,64**	*0,61%*	€ 45.932	€ 300	€ 46.232	€ 13.414	**€ 59.646**	*0,63%*	**€ 42.394**
E Magg. D.A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Doppia transizione digitale ed ecologica	0,25	**1,04**	*1,00%*	€ 16.157	€ 0	€ 16.157	€ 21.972	**€ 38.128**	*0,40%*	**€ 277.174**
		E1.2 Formazione lavoro	0,04	**0,04**	*0,04%*	€ 2.496	€ 0	€ 2.496	€ 796	**€ 3.292**	*0,03%*	**€ 45.845**
		E1.3 Quadrilatero	0,01	**0,01**	*0,01%*	€ 535	€ 0	€ 535	€ 133	**€ 668**	*0,01%*	**€ 0**
		E1.4 Internazionalizzazione	0,14	**0,15**	*0,15%*	€ 8.979	€ 0	€ 8.979	€ 3.186	**€ 12.166**	*0,13%*	**€ 127.402**
		E1.5 Turismo	0,18	**0,37**	*0,35%*	€ 10.930	€ 0	€ 10.930	€ 7.755	**€ 18.685**	*0,20%*	**€ 65.918**
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi ad imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,11	**0,11**	*0,11%*	€ 9.486	€ 0	€ 9.486	€ 2.372	**€ 11.858**	*0,13%*	**€ 0**
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	**0,00**	*0,00%*	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	**€ 0**	*0,00%*	**€ 0**
Z Fuori operi metr	Z1 Extra	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	**0,00**	*0,00%*	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	**€ 0**	*0,00%*	**€ 0**
		TOTALE ➡	**68,24**	**103,77**	***100,00%***	**€ 4.603.107**	**€ 2.810.376**	**€ 7.413.483**	**€ 2.042.066**	**€ 9.455.549**	***100,00%***	**€ 5.852.184**

(*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi