

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)**  
**Camera di commercio di Umbria**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governocamerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	2,44	2,45	2,45%	€ 175.642	€ 0	€ 175.642	€ 55.762	€ 231.404	2,60%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	2,37	2,37	2,37%	€ 164.765	€ 38.040	€ 202.805	€ 57.102	€ 259.906	2,92%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	1,93	2,08	2,08%	€ 131.958	€ 0	€ 131.958	€ 48.444	€ 180.402	2,03%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	2,91	3,74	3,74%	€ 199.027	€ 109.252	€ 308.279	€ 90.666	€ 398.945	4,49%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,25	0,55	0,55%	€ 29.316	€ 0	€ 29.316	€ 13.276	€ 42.593	0,48%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	1,83	1,89	1,89%	€ 130.270	€ 4.753	€ 135.023	€ 45.946	€ 180.970	2,04%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,49	0,49	0,49%	€ 48.500	€ 8.840	€ 57.340	€ 11.825	€ 69.164	0,78%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	2,91	4,46	4,46%	€ 200.672	€ 66.570	€ 267.242	€ 108.521	€ 375.763	4,23%	€ 34.685
	B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	3,00	3,02	3,02%	€ 197.915	€ 24.761	€ 222.676	€ 70.641	€ 293.317	3,30%
B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		B2.1 Acquisti	1,98	1,98	1,98%	€ 136.715	€ 243	€ 136.958	€ 46.711	€ 183.669	2,07%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	3,78	6,05	6,04%	€ 220.185	€ 548.402	€ 768.588	€ 146.819	€ 915.407	10,30%	€ 0
B3 Bilancio e finanza		B3.1 Diritto annuale	1,98	2,44	2,43%	€ 115.803	€ 80.322	€ 196.126	€ 59.236	€ 255.361	2,87%	€ 0
		B3.2 Contabilità e finanza	5,16	6,18	6,17%	€ 288.786	€ 92.486	€ 381.272	€ 136.151	€ 517.423	5,82%	€ 0
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	15,12	24,01	23,99%	€ 968.127	€ 400.519	€ 1.368.645	€ 583.704	€ 1.952.350	21,97%	€ 9.272
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,10	0,10	0,10%	€ 6.984	€ 25.000	€ 31.984	€ 2.495	€ 34.478	0,39%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,17	0,17	0,17%	€ 11.313	€ 26	€ 11.338	€ 4.190	€ 15.529	0,17%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,42	0,42	0,42%	€ 26.885	€ 366	€ 27.251	€ 10.190	€ 37.441	0,42%	€ 25.435
		C2.4 Sanzioni amministrative	1,39	1,39	1,38%	€ 90.505	€ 2.846	€ 93.350	€ 33.698	€ 127.048	1,43%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	2,25	2,26	2,26%	€ 140.544	€ 14.356	€ 154.900	€ 55.015	€ 209.915	2,36%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	0,64	1,25	1,25%	€ 41.600	€ 28.398	€ 69.998	€ 30.464	€ 100.461	1,13%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	0,48	1,84	1,83%	€ 33.063	€ 109.652	€ 142.716	€ 44.632	€ 187.348	2,11%	€ 50.254
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	1,02	1,13	1,13%	€ 71.323	€ 14.012	€ 85.335	€ 27.462	€ 112.797	1,27%	€ 0
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
C2.10 Tutela della proprietà industriale		1,56	1,56	1,56%	€ 95.158	€ 0	€ 95.158	€ 37.853	€ 133.011	1,50%	€ 0	

## Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

Camera di commercio di Umbria

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	1,21	2,66	2,66%	€ 84.335	€ 1.640	€ 85.975	€ 61.325	€ 147.300	1,66%	€ 486.034
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	1,66	2,07	2,07%	€ 94.302	€ 19.980	€ 114.281	€ 50.262	€ 164.543	1,85%	€ 0
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,19	1,91	1,91%	€ 12.883	€ 193	€ 13.076	€ 46.417	€ 59.494	0,67%	€ 200.000
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	1,68	3,72	3,72%	€ 94.769	€ 315.824	€ 410.594	€ 90.524	€ 501.118	5,64%	€ 6.100
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	1,19	2,51	2,51%	€ 73.359	€ 28.776	€ 102.136	€ 61.058	€ 163.193	1,84%	€ 855.481
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,24	0,40	0,40%	€ 17.244	€ 756	€ 18.000	€ 9.762	€ 27.762	0,31%	€ 68.964
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,70	1,77	1,77%	€ 44.984	€ 0	€ 44.984	€ 43.099	€ 88.083	0,99%	€ 25.512
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,10	0,11	0,11%	€ 9.773	€ 0	€ 9.773	€ 2.697	€ 12.471	0,14%	€ 117.506
		D4.4 Certificazione competenze	0,01	0,06	0,06%	€ 965	€ 0	€ 965	€ 1.509	€ 2.474	0,03%	€ 0
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,18	0,62	0,62%	€ 16.671	€ 0	€ 16.671	€ 15.090	€ 31.761	0,36%	€ 219.254
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	2,16	2,83	2,83%	€ 135.266	€ 0	€ 135.266	€ 68.755	€ 204.022	2,30%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,06	0,09	0,09%	€ 3.733	€ 14.135	€ 17.868	€ 2.164	€ 20.031	0,23%	€ 880
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,84	1,29	1,28%	€ 61.639	€ 9.526	€ 71.165	€ 28.488	€ 99.653	1,12%	€ 123.110
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	4,35	4,78	4,78%	€ 222.294	€ 114.861	€ 337.154	€ 21.241	€ 358.395	4,03%	€ 131.033
		D6.3 Osservatori economici	0,11	0,19	0,19%	€ 8.950	€ 0	€ 8.950	€ 4.644	€ 13.594	0,15%	€ 21.537
E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	1,31	2,51	2,50%	€ 82.014	€ 0	€ 82.014	€ 60.918	€ 142.932	1,61%	€ 1.162.193
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,48	0,48	0,48%	€ 18.156	€ 7.938	€ 26.094	€ 803	€ 26.897	0,30%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,27	0,27	0,27%	€ 9.833	€ 0	€ 9.833	€ 0	€ 9.833	0,11%	€ 0
Z Fuori Operi metro	Z1 EXTRA	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
TOTALE ➔			70,91	100,10	100,00%	€ 4.516.227	€ 2.082.472	€ 6.598.699	€ 2.289.558	€ 8.888.257	100,00%	€ 3.537.250

(\*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi